BELEID · B CORP

Verantwoord inkoopbeleid

1 Inleiding

Sparkles ontwikkelt, produceert en verzendt gepersonaliseerde print- en cadeauproducten via een eigen e-commerce platform en een netwerk van leveranciers en productiepartners. Duurzaamheid is een vast onderdeel van hoe Sparkles inkoopbeslissingen neemt.

Dit beleid legt vast welke sociale en milieucriteria meewegen bij de keuze van leveranciers, materialen en producten — van het selecteren van nieuwe leveranciers tot het herbeoordelen van bestaande. Het beleid is van toepassing op alle significante inkoopbeslissingen van Sparkles, waaronder de inkoop van papier en materialen, productie- en drukwerkdiensten, verpakkings- en logistieke dienstverlening, en IT/softwarediensten.

Sparkles past de criteria toe bij materiële inkoopbeslissingen, geselecteerd op inkoopvolume, milieu- en mensenrechtenrisico en mogelijke invloed op de klimaatdoelstellingen. De gemaakte afwegingen worden waar mogelijk onderbouwd en vastgelegd.

2 Milieu en sociale thema's

Bij de inkoop spelen milieu en sociale thema's op verschillende manieren een rol. Ons beleid maken we daarom extra concreet per type inkoop, bij deze inkoop-partners zien wij deze thema's als meest materieel:

Operaties: drukwerk & fulfilment	Papier & verpakking	Productie partners	Assortiment partners	Distributie & vervoer	Data, hosting & digitalisering	Management
Klimaatverandering, energiegebruik & broeikasgasemissies: onze eigen inkoop van energie en eigen vervoer. **Watergebruik en watervervuiling** en **Gevaarlijke chemicaliën en emissies:** we vermijden overmatig watergebruik en schadelijke stoffen **Sociale compliance:** we werken hierop samen kleine ondernemers met werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt	**Milieu verantwoorde inkoop** en **watergebruik** door papier in te kopen	**Sociale compliance:** bij onze producenten werken we naar een fijne, veilige werkomgeving **Gezondheid & veiligheid van eindgebruikers** we zorgen samen voor veiligheid van onze producten en voorkomen het gebruik van **gevaarlijke chemicaliën en emissies.**	**Gezondheid & veiligheid van eindgebruikers:** we controleren producten op veiligheid en voorkomen het gebruik van **gevaarlijke chemicaliën en emissies**	**Klimaatverandering, energiegebruik & broeikasgasemissies:** we kiezen voor duurzame vervoerders en pakken slim in	**Klimaatverandering, energiegebruik & broeikasgasemissies:** we kiezen voor duurzame hosting partijen **Privacy & gegevensbescherming** we werken met partners die	**Sociale compliance:** bij onze producenten werken we naar een fijne, veilige werkomgeving **Privacy & gegevensbescherming** we werken met partners die

2.1 Klimaatverandering, energiegebruik & broeikasgasemissies

Sparkles wil de uitstoot van onze eigen bedrijfsvoering en waardeketen verminderen. We brengen sinds 2024 onze Scope 1-, 2- en 3-uitstoot in kaart en ondersteunen de mondiale ambitie om de opwarming tot 1,5°C te beperken. Ons klimaatactieplan voor 2027–2030 richt zich op aantoonbare vermindering van uitstoot en een lagere klimaatimpact per verzonden pakket. Bij inkoop ligt de nadruk op aantoonbare emissiereducties in eigen activiteiten en de waardeketen, met name bij papier, enveloppen, folie, verpakkingen, externe productie, cadeauproducten en transport.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Hernieuwbare energie:** bij de keuze van energie-, server- en hostingdiensten geeft Sparkles de voorkeur aan aantoonbaar hernieuwbare elektriciteit en energie-efficiënte oplossingen. Bij nieuwe en verlengde energiecontracten geven we de voorkeur aan hernieuwbare elektriciteit waarvan de herkomst kan worden aangetoond. Bij locaties waar de elektriciteitsinkoop via een verhuurder verloopt, zoeken we actief de samenwerking om de herkomst inzichtelijk te maken en verduurzamingsmogelijkheden te onderzoeken.
- **Logistiek en transport:** Sparkles werkt met vervoerders aan lagere emissies via bundeling van zendingen, route-optimalisatie en passende vervoerkeuzes. Waar beschikbaar worden transport- en CO_2-gegevens opgevraagd voor de jaarlijkse inventarisatie.
- **Klimaatdoelen bij vervoerders:** Sparkles streeft ernaar uiterlijk eind 2029 voor vervoer en logistiek samen te werken met partners die aantoonbare reductiedoelstellingen hebben, waar mogelijk SBTi-gevalideerd.
- **Papier, enveloppen en verpakkingen:** bij significante inkoop wordt gevraagd naar volumes, materiaalsoort, gewicht, herkomst, eventuele gerecyclede inhoud en primaire emissiegegevens. Papier en enveloppen worden in de CO_2-monitoring afzonderlijk gevolgd. Sparkles verkent materiaal- en foliereductie en alternatieven met lagere milieu-impact.
- **Productie- en assortimentspartners:** bij leveranciers met grote klimaatimpact worden, waar mogelijk, emissiegegevens en reductieplannen opgevraagd. Bij alternatieven wegen productlevensduur, materiaalgebruik en herstel of hergebruik mee.
- **Eigen bedrijfsvoering:** inkoopkeuzes ondersteunen energie-efficiënte apparatuur, stapsgewijze elektrificatie van leaseauto's, goed beheer van koelinstallaties en beperking en scheiding van afval.
- **Monitoring:** inkoopgegevens en leveranciersinformatie worden periodiek gebruikt om de voortgang van het klimaatactieplan en de jaarlijkse CO_2-inventaris over Scope 1, 2 en 3 te verbeteren.

2.2 Watergebruik en watervervuiling

Relevant voor Sparkles omdat papierproductie, coatings, inkten en andere processen waterintensief zijn en bijdragen aan druk op grond- en oppervlaktewater. Dit kan leiden tot verslechtering van waterkwaliteit en negatieve effecten kunnen hebben op aquatische ecosystemen.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Drukwerk & fulfilment:** In de eigen operaties van het drukken van Sparkles' kaartjes wordt vrijwel geen water gebruikt. Er wordt gebruik gemaakt van digitale drukwerktechnieken en Sparkles gebruikt geen schadelijke oplosmiddelen of alcohol.
- **Papier & Verpakkingen:** bij de selectie van papier- en verpakkingsleveranciers weegt verantwoord watergebruik mee. Waar relevant vraagt Sparkles informatie over waterefficiëntie en beheersing van afvalwater.

2.3 Gevaarlijke producten, chemicaliën en emissies

Relevant voor Sparkles omdat voor inkten, coatings en lijmen in eigen activiteiten en bij leveranciers chemicaliën worden gebruikt. Wanneer deze stoffen uitspoelen, lekken of onvoldoende worden beheerd, kunnen zij schadelijk zijn.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Wettelijke conformiteit:** Producten voldoen aan de toepasselijke productveiligheids- en chemische-stoffenwetgeving (waaronder REACH). Voor speelgoed wordt, waar wettelijk vereist, de CE-markering gecontroleerd. Van leveranciers van chemicali√´n, coatings en inkten vraagt Sparkles relevante veiligheidsinformatiebladen (SDS) op om risico's te beoordelen.

2.4 Milieu verantwoorde inkoop

Papier, enveloppen, verpakkingen, textiel en cadeauproducten vormen belangrijke materiaalstromen binnen Sparkles. Niet-duurzaam geproduceerde grondstoffen kunnen bijdragen aan ontbossing, verlies van biodiversiteit, grondstoffenverbruik en broeikasgasemissies. Daarom worden materiaalherkomst, hergebruik en onafhankelijk onderbouwde claims meegenomen bij inkoopbeslissingen.

- **Verantwoord bosbeheer en papier:** Sparkles geeft de voorkeur aan papier van leveranciers met een aantoonbare FSC- of PEFC-keten. Volgens een interne opgave was in 2025 circa 95% van het voor Sparkles Printing ingekochte papier afkomstig uit als gecertificeerd aangeduide materiaalstromen. Dit is een inkoopindicator en betekent niet dat de eindproducten van Sparkles FSC-gecertificeerd zijn.
- **Hergebruik en gerecyclede materialen:** Sparkles geeft waar mogelijk de voorkeur aan hergebruikte of gerecyclede grondstoffen en materialen met een lagere milieu-impact. Intern zijn voor 2025 indicatief aandelen van 90% voor verpakkingen en enveloppen en 97% voor producten genoemd als gemaakt van gerecycled materiaal.
- **Textiel:** Sparkles geeft waar passend de voorkeur aan aantoonbaar verantwoord geproduceerde materialen, zoals biologisch katoen of Better Cotton. De huidige inkoopvolumes, certificeringsaandelen en leveranciersinformatie zijn nog niet voldoende inzichtelijk. Het is Sparkles streeft ernaar om samen te werken met leveranciers om dit inzichtelijk te maken.

2.5 Non-discriminatie en gelijke kansen

Relevant voor Sparkles in relatie tot eigen medewerkers, tijdelijke arbeidskrachten en werknemers in de keten. Risico's kunnen spelen in werving, beloning, doorgroei en behandeling van kwetsbare groepen.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Sociale inclusie als inkoopkeuze:** Sparkles kiest er bewust voor om opdrachten (zoals het samenstellen van samplesetjes en het verpakken van paperclips en touw) te gunnen aan sociale werkbedrijven als Viso, BIGA en Zideris, die mensen met een arbeidsbeperking of afstand tot de arbeidsmarkt inzetten.
- **Meldingen in de keten:** Discriminatie en oneerlijke praktijken in onze keten kunnen worden gemeld via ons Klachten- en meldprocedure.

2.6 Gezondheid & veiligheid van eindgebruikers

Relevant voor Sparkles omdat producten, verpakkingen en materialen veilig moeten zijn voor klanten en eindgebruikers, inclusief risico's rond materialen, coatings, chemicaliën en productinformatie.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Materiaalveiligheid:** bij de keuze van materialen, coatings en technieken (inkt, lak, textiel, gravure) wordt getoetst of deze veilig zijn voor kwetsbare eindgebruikers zoals baby's en kinderen.
- **Normen en regelgeving:** producten voor kinderen voldoen aan de daarvoor relevante productveiligheidsnormen zoals het CE-keurmerk.
- **Productinformatie:** bij de keuze van leveranciers weegt mee of zij correcte en volledige informatie over materialen en samenstelling kunnen aanleveren, zodat Sparkles klanten hierover kan informeren.

2.7 Sociaal verantwoorde inkoop

Relevant voor Sparkles vanwege leveranciers van textiel en promotionele materialen, waaronder leveranciers in China en Turkije. In deze sectoren en productielanden bestaan verhoogde risico's op gedwongen arbeid, kinderarbeid, exploitatie van migrantenarbeid en beperkte traceerbaarheid.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Social compliance onder productiepartners:** We zijn lid van Amfori’s Business Social Compliance Initiative (BSCI) en controleren onze productiepartners op sociale omstandigheden zoals arbeidsomstandigheden, mensenrechten en veiligheid.
- **Lokaal ondernemerschap:** Bij vergelijkbare opties krijgen lokale leveranciers voor kleinere materialen de voorkeur boven grootschalige internationale inkoop. We richten ons op structurele opdrachtverlening aan lokale sociale werkbedrijven (Viso, BIGA, Zideris) om bij te dragen aan werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2.8 Privacy & gegevensbescherming

Relevant voor Sparkles door het gebruik van digitale systemen, software en betaalproviders, en de omgang met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en partners. Sparkles werkt met een Privacyverklaring.

Bij inkoopbeslissingen weegt Sparkles mee:

- **Verwerkersovereenkomsten:** IT-, hosting-, betaal- en fulfilmentpartners die namens Sparkles persoonsgegevens verwerken, moeten bereid en in staat zijn een verwerkersovereenkomst (conform AVG/GDPR) aan te gaan; dit is een voorwaarde om als leverancier gecontracteerd te worden.
- **Beveiligingsniveau:** bij de keuze tussen IT/softwareleveranciers en betaalproviders weegt het niveau van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen mee, evenals transparantie over gegevensopslag en eventuele onderaannemers.
- **Meldplicht datalekken:** leveranciers die niet kunnen garanderen dat datalekken direct worden gemeld, komen niet in aanmerking voor contractering.

3 Governance & review

Deze aanpak is vastgesteld en wordt ondersteund door ons managementteam. De uitvoering ligt bij de afdelingen van Sparkles, in het bijzonder People & Culture, Inkoop (Procurement) en Operations. Dit beleid wordt in ieder geval één keer per drie jaar herijkt en eerder indien nieuwe risico’s, klimaatdoelen of relevante wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

4 Overig

Niets dat in dit beleid wordt beschreven of waarnaar wordt verwezen, mag worden opgevat als het toekennen van enig juridisch recht, enige juridische aanspraak of enige verwachting aan een stakeholder met betrekking tot dit stakeholder engagement-beleid. Dit beleid kan op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of ingetrokken door het bestuur van Sparkles. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om van dit beleid af te wijken.